

UBYTOVACÍ PORIADOK HOTELA POLUDNICA

Platný od 01.06.2019

1. V hoteli Poludnica ** môže byť ubytovaný hosť, ktorý má objednané a ubytovateľom potvrdené služby a je k ubytovaniu riadne prihlásený. Za týmto účelom je hosť povinný predložiť pracovníkovi recepcie hotela pri príchode svoj občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti, v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, v zmysle zákona č. 404/2011 Z.z. o pobyte cudzincov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v zmysle zákona č. 253/1998 Z.z. o hlásení pobytu občanov Slovenskej republiky a registri obyvateľov Slovenskej republiky. Ubytovať je možné aj hosťa, ktorý má trvalé bydlisko v mieste hotela.
2. Každý hosť, ktorý nie je štátnym občanom Slovenskej republiky, je povinný vyplniť a podpísať tlačivo o hlásení pobytu, ktoré vystaví pracovník recepcie na základe predloženého dokladu totožnosti. Všetky údaje v hlásení musia byť uvedené pravdivo a úplne.
3. Hotel môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť hosťovi iné ubytovanie ako bolo dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
4. Hosťa je možné ubytovať od 14,00 hod., vo výnimočných prípadoch aj skôr, pokiaľ to bolo vopred dohodnuté, alebo to umožňuje aktuálna situácia pri príchode hosťa na pobyt.
5. Klient je povinný pri nasťahovaní sa do izby akékoľvek prípadné nedostatky, nezrovnalosti alebo výhrady ihneď po ich zistení nahlásiť na recepciu hotela. Rovnako je povinný postupovať v prípade, ak zistí akékoľvek poškodenie izby alebo jej inventáru. V prípade, že hotel zistí poškodenie izby alebo jej inventáru po ukončení pobytu klienta bez toho, aby klient na tieto skutočnosti upozornil recepciu hotela, je klient povinný nahradiť hotelu škodu za poškodenie izby alebo jej inventáru v plnom rozsahu.
6. Hosť je povinný odhlásiť pobyt a uvoľniť izbu najneskôr do 10,00 hod, ak čas odchodu nebol dohodnutý inak. V prípade oneskoreného uvoľnenia izby je hotel oprávnený účtovať 15€ / izba; ak dôjde k uvoľneniu izby po 14.00 hod. hotel môže účtovať 100% cenníkovej ceny bez toho, aby klientovi vznikli zmluvné nároky na služby hotela spojené s ubytovaním.
7. Hosť, ktorý sa ubytuje pred 6,00 hod. ráno, je povinný uhradiť cenu ubytovania za celú predchádzajúcu noc.
8. V čase od 22,00 hod. do 6,00 hod. sú ubytovaní hostia povinní dodržiavať nočný pokoj. Spoločenské akcie sú povolené aj po 22,00 hod so súhlasom zodpovedného pracovníka, ale len v priestoroch na to určených.
9. Ak hosť požiadava o predĺženie ubytovania, môže mu hotel ponúknuť aj inú izbu ako tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.
9. Hosť platí účet za objednané ubytovanie a služby spojené s ubytovaním v súlade s platným cenníkom vopred, pri nastúpení pobytu resp. ak bolo dohodnuté po skončení pobytu alebo inak. Po skončení pobytu sa vykoná vyúčtovanie objednaných a poskytnutých služieb.
10. Za peniaze, cenné veci a doklady zodpovedá hotel bez obmedzenia, len ak ich prevzal do úschovy oproti potvrdeniu.
11. V izbe ani v ostatných priestoroch hotela nesmie hosť bez súhlasu zodpovedného pracovníka alebo manažéra hotela premiestňovať zariadenie, robiť úpravy, vykonávať akékoľvek zásahy do elektrickej siete a inej inštalácie.
12. V priestoroch hotela a najmä v izbách nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče s výnimkou spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu.
13. Fajčenie v hotelových izbách a vo všetkých ostatných vnútorných priestoroch hotela je zakázané. V prípade porušenia tohto zákazu má hotel právo uložiť hosťovi pokutu vo výške 50 EUR za každé zistené porušenie.
14. V prípade požiaru je hosť povinný riadiť sa pokynmi zodpovedných pracovníkov (v zmysle požiarneho evakuačného plánu) a po príchode jednotky PO, pokynmi veliteľa zásahu.

15. Host' si je vedomý, že v prípade potreby vstupuje do jeho izby hotelový zamestnanec /chyžná pre potreby vyčistenia jeho izby, údržbár v prípade porúch v izbe a manažér pre potreby kontroly izby/. Ak tomu chce host' zabrániť, vyvesí z vonkajšej strany svojich dverí kartičku „NERUŠIŤ“. To neplatí, ak je vstup nevyhnutný v prípade, že to vyžaduje naliehavosť riešenia situácie /napr. hrozba havárie, porušovanie podmienok ubytovania, najmä ak sú tým rušení ostatní hostia a pod./.
16. Z bezpečnostných dôvodov nie je povolené ponechať v izbe, ani v ostatných priestoroch hotela deti do 10 rokov bez dozoru dospelých.
17. Pre prijímanie návštev ubytovaných hostí sú k dispozícii spoločenské priestory hotela. V izbe, kde je host' ubytovaný, môže prijímať návštevy len so súhlasom zodpovedného pracovníka hotela.
18. Pred odchodom z izby hotela je ubytovaná osoba povinná uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlá v izbe a príslušných priestorov izby, vypnúť elektrické spotrebiče, uzavrieť okná a balkónové dvere a zavrieť vchodové dvere do izby. Kartu uzamykania odovzdať na recepcii, ak nebolo dohodnuté inak.
19. V izbách a spoločných priestoroch hotela nie je povolené sušiť hríby a iné lesné plody.
20. Hotel zodpovedá za vnesené veci, ako aj za škodu spôsobenú na uložených veciach len vtedy, ak boli uložené na mieste vyhradenom na tento účel, inak len v obmedzenej miere.
21. Právo na náhradu škody zaniká ak sa neuplatní do 15. dňa po dni, keď sa host' o škode dozvedel, najneskôr odo dňa odchodu z hotela.
22. Za škody spôsobené na majetku ubytovacieho zariadenia zodpovedá host' podľa platných predpisov. Host' ako zodpovedný zástupca zodpovedá aj za škody spôsobené neploletými osobami, za ktoré je zodpovedný.
23. Psy a iné domáce zvieratá sa môžu zdržiavať v priestoroch hotela len so súhlasom vedenia hotela za predpokladu, že majiteľ hodnoverne preukáže dobrý zdravotný stav týchto zvierat.
24. Pobyt zvieratá sa účtuje podľa stanoveného cenníka.
25. Majiteľov áut upozorňujeme, aby si nenechávali v aute doklady a iné cenné veci.
26. Vstup do hotela sa uzatvára od 22.00 hodiny. Na recepcii hotela nie je stála služba, preto prosíme klientov, ktorí sa na hotel vracajú v nočných hodinách, aby použili čip, ktorý dostali spolu s kľúčom na odomknutie dverí. Žiadame hostí, aby vchodové dvere dôkladne po sebe zatvorili.
27. Ak si host' objedná pobyt a z rôznych príčin musí náhle odísť, objednané služby mu budú účtované v plnej cene, aj v prípade, keď ich neužije.
28. Host' je povinný dodržať ustanovenie tohto ubytovacieho poriadku. V prípade jeho porušenia alebo v prípade porušovania dobrých mravov má hotel právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí ubytovacej služby pred uplynutím dohodnutého času.
29. Sťažnosti, reklamácie, požiadavky a návrhy na zlepšenie činnosti ubytovacieho zariadenia prijíma zodpovedný pracovník recepcie ako aj vedenie hotela. Reklamačný poriadok je k dispozícii na recepcii hotela.
30. Storno podmienky a poplatky:
 - a) Odberateľ môže stornovať bezplatne predmet zmluvy do 21 dní pred nástupom hostí.
 2. b) Od 21 do 14 dní
 3. c) Od 13 do 7 dňa
 4. d) Od 06 do 0 dňa

50% z ceny ubytovania

75% z ceny ubytovania

100% z ceny objednaných služieb

Storno podmienky sa vzťahujú na dopredu objednané a potvrdené služby.

32. Pri platbe kreditnou kartou je klient povinný pri ubytovaní sa poskytnúť údaje o svojej kreditnej karte. Hotel garantuje nezneužitie informácií z kreditnej karty.
33. Platba kreditnou kartou môže byť vykonaná pred aj po čerpaní hotelových služieb, a to na základe klientom poskytnutých údajov potrebných na realizáciu platby. Poskytnutím údajov na platbu kreditnou kartou klient vyslovuje súhlas s jej použitím. Hotel má právo aj dodatočne zúčtovať z kreditnej karty klienta prípadné rozdiely, ktoré budú zistené po jeho odchode /napr. konzumácia z minibaru, náhrada škody, pokuty ap./ s čím klient vyslovuje súhlas. Hotel je však povinný písomne / e-mailom/ informovať klienta o akomkoľvek dodatočnom vyrovnaní rozdielov z kreditnej karty klienta a o dôvodoch takéhoto dodatočného zúčtovania.
34. V ubytovacom zariadení je na viditeľnom a preubytovaných hostí na prístupnom mieste vyvesený požiarny poriadok, evakuačný plán a označenie smeru evakuácie z hotela. Hostia sú povinní počas svojho pobytu riadiť sa týmito inštrukciami.
35. Klient súhlasí, aby hotel v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a platnom a aktuálnom znení spracoval jeho údaje. Poskytnuté osobné údaje klienta môže hotel spracovávať výlučne v súvislosti s poskytovaním ubytovacích a ďalších služieb.
36. V prípadoch neupravených týmto poriadkom platia všeobecné obchodné podmienky hotela.

Ing. Milan Gemzický
riaditeľ hotela